

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vzájemná práva a povinnosti dvou smluvních stran, tj. dodavatele a odběratele, vyplývající z jejich vzájemné obchodní spolupráce. Součástí VOP je i reklamační řád.

Pro účely těchto VOP se rozumí:

- Dodavatel: společnost Toner RL spol. s r.o.
- Odběratel: fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby společnosti Toner RL spol. s r.o.
- Předmět dodávky: výrobek/zboží či služba dle písemné objednávky odběratele odsouhlasené dodavatelem, resp. dle smlouvy.
- Výrobek/zboží: vlastní produkt společnosti Toner RL spol. s r.o., včetně dodávaného materiálu a jeho povrchových úprav.
- Smluvní obchodní vztah: jakýkoliv vztah mezi dodavatelem a odběratelem, uzavřený (ústně či písemně) za účelem dodávky výrobku/zboží či poskytnutí služby. Tyto vztahy vznikají faktických jednáním dodavatele a odběratele, tedy potvrzenou objednávkou a nebo písemnou kupní smlouvou.

Smluvní obchodní vztah mezi dodavatelem a odběratelem se řídí legislativou ČR, především zákonem č. 513/91 Sb. „Obchodní zákoník“ (v platném znění) a dále pak těmito VOP, které tvoří nedílnou součást tohoto vztahu.

VOP jsou veřejné a volně dostupné ve všech kancelářích dodavatele a na internetové stránce www.toner-rl.cz. Skutečnost, že odběratel byl seznámen s VOP a souhlasí s nimi, stvrzuje svým podpisem kupní smlouvy, případně objednávkou. Každou další objednávkou, byť je podána telefonicky, elektronickou či jinou cestou, stvrzuje odběratel svůj souhlas s těmito VOP dodavatele, a to i tehdy není-li souhlas v daném případě doložen písemně.

Tyto VOP mají přednost před jakýmkoliv jinými obchodními podmínkami odběratele.

Dohodnou-li se dodavatel a odběratel na jiných podmínkách než je uvedeno v těchto VOP, je pak jejich vzájemná dohoda nadřazená těmto VOP. Tato dohoda je však platná pouze za předpokladu, že je uzavřena písemnou formou s podpisy oprávněných zástupců obou stran.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Sídlo a provozovna dodavatele:

Toner RL spol. s r.o., Domažlická 200, 31800 Plzeň

Telefon +420377387252-4

Fax +420377381609

Mobil +420777696010

Email info@toner-rl.cz

Příjem a výdej zakázek

Pondělí až pátek ☎ 7³⁰ - 11³⁰ ☎ 12⁰⁰-15⁰⁰

Mimo uvedenou dobu lze zadávat a vyzvedávat zakázky jen po vzájemné předchozí domluvě. O svátcích je provoz zpravidla omezen.

Způsob objednávání

Objednávka je jednostranný závazný právní úkon odběratele adresovaný dodavateli.

Dodavatel akceptuje pouze objednávky v písemné formě. Objednávku je možné doručit dodavateli faxem, e-mailem, poštou a nebo osobně. Objednávka musí obsahovat následující údaje:

- identifikaci že jde o objednávku, její číslo a datum vystavení,
- obchodní jméno a IČO/DIČ odběratele,
- kontaktní osobu odběratele, oprávněnou jednat ve věci objednávky, včetně tel. (fax, e-mail) spojení,
- předmět dodávky v přesné a jednoznačné specifikaci:
 - počtu kusů,
 - rozměrů a tvarů (náčrt, číslo výkresu, revize),
 - jakosti materiálu a jeho technicko dodacích předpisů (normy),

- dodavatele materiálu (dodavatel, odběratel, třetí osoby)
- rozměrových a jakostních požadavků a norem,
- povrchových uprav,
- cenová ujednání, fakturace,
- požadovaný termín dodání,
- způsob plnění (možnost částečného plnění dílčími dodávkami),
- požadavky na zabalení,
- způsob odběru výrobků/zboží, požadavky na dopravu,
- jiné, doplňující údaje.

Nebude-li objednávka obsahovat některé z výše uvedených specifikací, je dodavatel oprávněn postupovat dle těchto VOP, popřípadě dle svých standardních postupů. Materiál pro výrobek je použit v běžné a na trhu obvyklé kvalitě a druhu dle platných ČSN, bez zvláštních nároků. Tolerance rozměrů výrobků dle ČSN ISO 2768-m u strojních operací a dle ČSN EN ISO 13920-B u svařovacích operací. Při první objednávce musí odběratel doložit kopii živnostenského listu a osvědčení o registraci k daním.

Potvrzení objednávky, technické vyjasnění, uzavírání smluv

Objednávku posoudí pracovníci obchodně technického úseku dodavatele (dále jen OTÚ) a pokud neshledají nedostatky potvrdí přijetí objednávky a to opatření objednávky razítkem „Potvrzení objednávky“ a přidělením zakázkového čísla, případně na speciálním formuláři „Potvrzení objednávky“. Od tohoto okamžiku jsou dodavatel a odběratel ve smluvním obchodním vztahu, dodavatel je povinen dodat odběrateli objednané výrobky/zboží a tento je povinen je řádně a včas převzít a zaplatit.

Potvrzovat objednávky a uzavírat kupní smlouvy mohou za dodavatele pouze pověřeni pracovníci OTÚ a nebo jednatele společnosti.

Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout pokud vykazuje formální či technické nedostatky.

Existuje-li více forem (verzí) technického zadání odběratele, pak jsou co do rozhodnosti řazeny v této prioritě:

1. Tištěná čitelná výkresová dokumentace
2. Elektronická forma
3. Písemná slovní specifikace.
4. Ostatní.

V případě opakované výroby je odběratel povinen do objednávky uvést čísla technické dokumentace včetně verze (revize). Neoznačí-li odběratel případné změny od poslední předešlé dodávky, bude výrobek/zboží dodán ve stejném provedení jako při poslední dodávce

Dodací lhůta

Dodací lhůta (termín) je odběrateli oznámena současně s odsouhlasením objednávky, popř. je uvedena v kupní smlouvě. Dodavatel je povinen termín dodací lhůty dodržet. Při nedodržení má odběratel právo na slevu ve výši 0,05% ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.

Dodací lhůtu (termín) je dodavatel oprávněn posunout v rozsahu den za den bez nároku odběratele na slevu v případech, kdy odběratel mění technické zadání předmětu plnění, popř. je v prodlení s tímto zadáním či jeho technickým vyjasněním, a nebo je v prodlení s dodávkou materiálu na výrobu.

V případě vztahu uzavřeného na základě písemné kupní smlouvy počíná běžet dodací lhůta nejdříve ode dne doručení řádně podepsané kupní smlouvy do provozovny dodavatele, není-li smlouvou určeno jinak.

Cena, placení a fakturace

Kupní cena je sjednána na základě cenové nabídky či platného ceníku dodavatele. Cena je brána jako odsouhlasená odběratelem, v okamžiku podpisu objednávky, kupní smlouvy nebo dodacího listu. Standardně je cena stanovena jako EXW nebo FCA. Platby za výrobky/zboží do 3.000,- Kč se zpravidla hradí v hotovosti na pokladně dodavatele, odběratel obdrží dodací list a daňový doklad potvrzující zaplacení. Platby za výrobky/zboží nad 3.000,- Kč se hradí více možnými způsoby. Odběratel obdrží dodací list a daňový doklad, přičemž si dodavatel vyhrazuje právo určit, není-li písemně smluvně ujednáno jinak, zda vydá zboží až po jeho úplném zaplacení nebo po zaplacení zálohy (zálohová faktura, ověřený bankovní převod, hotovost apod.) či před zaplacením (odběr na fakturu s dodatečným zaplacením v termínu splatnosti). Rozhodujícím kritériem je platební morálka odběratele. Splátnost faktur je běžně 14 kalendářních dní. Individuálně, v závislosti na platební morálce odběratele, je možno stanovit odlišně. Za prodloužení termínu splatnosti faktury nad 30 dní je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli poplatek za finanční služby (poskytnutí úvěru). Na již vystavené faktury není možno dohodnout prodloužení splatnosti zpětně. Oprávněné námitky k faktuře lze uplatnit pouze písemně a ve lhůtě splatnosti faktury. Písemně nenasmulované krácení položek ve faktuře není možné. Zaplacením se rozumí připsání platby na účet dodavatele, nebo složení finanční hotovosti na pokladnu dodavatele či zaplacení ceny dobírky přepravci v případě expedice dobírkou. Vlastnické právo k dodávanému výrobku/zboží přechází na odběratele až okamžikem zaplacení celé kupní ceny a všech ostatních závazků (smluvní penále, úrok z prodlení, atd.). V případě, že odběratel nezaplatí za dodané zboží v dohodnutém termínu, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní penále a to v prvních 30-ti dnech ode dne splatnosti ve výši 0,05% z celkové nezaplacené částky za každý kalendářní den prodlení až do doby úplného uhrazení. V případě, že odběratel nezaplatí celou kupní cenu v době

splatnosti faktury, má dodavatel právo od smlouvy odstoupit. V tomto případě není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody.

Převzetí výrobku/zboží, místo převzetí, přeprava, skladné

Převzetí výrobku/zboží je možné pouze za předpokladu, že odběratel nemá vůči dodavateli žádné finanční závazky po termínu splatnosti v souvislosti s předchozími dodávkami. Není-li písemně ujednáno jinak, je výrobek dodáván bez povrchových úprav, nezabalen, připraven k odběru způsobem „volně loženo“. Místem převzetí předmětu plnění je provozovna dodavatele, pokud není stanoveno jinak. Odběratel je povinen při odběru překontrolovat své výrobky/zboží co do počtu kusů i kvality. Převzetí výrobku/zboží a souhlas se záručními podmínkami a reklamačním řádem stvrzuje odběratel podpisem dodacího listu. Požaduje-li odběratel dodávku výrobku/zboží na jiné místo, je povinen v přiměřené výši uhradit dopravní, manipulační a případně i jiné náklady související s přepravou tohoto výrobku/zboží. Zboží je možno zasílat na dobírku poštou jako obchodní balík, nebo kurýrní službou. Zboží je zasláno způsobem, který určí odběratel v dodavatelem odsouhlasené objednávce. Při převzetí zásilky od dopravce je odběratel povinen za přítomnosti dopravce nebo jeho zástupce ověřit stav a množství dodávaného zboží. V případě ztráty nebo poškození zboží při přepravě je odběratel povinen sepsat se zástupcem dopravce zápis o poškození nebo ztrátě výrobku/zboží, aby bylo možné uplatňovat náhradu vzniklé škody u přepravce. Zástupce přepravce tento zápis potvrdí. O vzniklých skutečnostech odběratel neprodleně písemně vyrozumí zástupce dodavatele (s podáním nejpozději do 5 dní) a jako přílohu zašle zápis sepsaný s dopravcem. V případě, že odběratel výše uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se odběratel vzdává náhrady za poškozené nebo chybějící kusy zásilky. Nepřevezme-li odběratel výrobek/zboží z důvodů ležících na jeho straně (i z důvodu nezaplacení), nese všechny náklady spojené s opakovaným dodáním či uskladněním v plné výši. Nevyzvedne-li si odběratel výrobek/zboží do 10 kalendářních dnů po sjednaném termínu, je dodavatel oprávněn výrobek/zboží vyfakturovat, uskladnit a k ceně plnění účtovat i skladné. Od tohoto okamžiku běží pro výrobek/zboží záruční doba a nebezpečí škody způsobené ve spojitosti s uskladněním přechází na odběratele. Skladné je účtováno zpravidla ve výši 0,05% ceny předmětu plnění za každý kalendářní den, přičemž maximální lhůta je 90 kalendářních dní. Po této lhůtě propadá výrobek/zboží ve prospěch dodavatele a odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní penále ve výši 100% ceny předmětu plnění. Skladování výrobního materiálu odběratele v provozovně dodavatele je možné pouze výjimečně a na základě dohody, jako placená služba. Zbytky z materiálu odběratele použitého na výrobu je odběratel povinen odebrat společně s výrobkem/zbožím, neučiní-li tak, dodavatel má právo jej bez dalších výzev a nároků zlikvidovat.

Zadržení výrobku/zboží dodavatelem

Pokud má odběratel u dodavatele nevyrovnané finanční závazky po splatnosti, má dodavatel právo pozastavit další dodávky zboží odběrateli až do doby vyrovnání závazků. O zadržení dodávek dodavatel odběratele informuje faxem, telefonicky, nebo e-mailem. Takovéto zadržení výrobku/zboží nemůže být posuzováno jako prodlení v dodací lhůtě ze strany dodavatele.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Identifikace výrobku/zboží

Dodavatel své výrobky pro možnost pozdější identifikace označuje. Označování probíhá zásadně tak, aby nepoškodilo výrobek a nezpůsobilo odběrateli újmu. Je na zvážení dodavatele, jestli způsob označení projedná předem s odběratelem či nikoli.

Záruky za jakost, odpovědnost za vady

Dodavatel poskytuje odběrateli na své vlastní výrobky záruku v délce 24 měsíců ode dne převzetí výrobků/zboží. Dodavatel ručí za kvalitu své práce a za provedení předmětu plnění v souladu s technickou specifikací odběratele, uvedenou v odsouhlasené objednávce či kupní smlouvě, včetně použitých materiálů a případných povrchových úprav. Odběratel má právo uplatnit záruku jen na výrobky/zboží, které vykazují prokazatelné vady, vztahuje se na ně platná záruka a byly prokazatelně dodány dodavatelem. Odběratel je povinen zajistit prohlídku výrobku/zboží co se týče počtu kusů, kvality povrchu, koroze a zjevné deformace tvaru při jeho převzetí, následnou odbornou prohlídku ostatních náležitostí (rozměrů apod.) pak co nejdříve po jeho převzetí. Jestliže tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných na výrobku/zboží dodatečně jen když prokáže, že tyto vady měl výrobek/zboží již v době jeho převzetí od dodavatele. Záruka se nevztahuje na žádné materiály dodané odběratelem a na konstrukční řešení použitá odběratelem a z tohoto titulu vyplývající bezpečnost a funkčnost výrobků. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení běžné k danému provozu výrobku, na bezpečnostní zařízení zničená v důsledku jejich bezpečnostní funkce, na měřicí přístroje, na vady způsobené atmosférickými poruchami, živelnými pohromami, nesprávným skladováním, chemickými reakcemi, neodborným zacházením a rušivým zásahem třetích osob. Pokud odběratel použije dodané výrobky/zboží k dalšímu zpracování, má se za to, že je důkladně prohlédl a to včetně vynaložení odborné péče a konstatoval, že jsou v pořádku. Nároky odběratele na úhradu škody způsobené po dalším zpracování dodaného výrobku/zboží (např. jeho zabudování do vyššího celku) jsou vyloučeny. Za výrobky/zboží třetích osob dodané dodavatelem, ručí tento s přihlédnutím k rozsahu záručních podmínek těchto třetích osob. Záruční doba v případě nepřevzetí zboží odběratelem v k tomu sjednaném termínu běží od tohoto termínu. Obdobně platí i v případě zadržení výrobku/zboží dodavatelem z titulu neaplacení odběratelem.

Uplatnění a přezkoumání reklamace

Zjistí-li dodavatel na předmětu plnění vadu, je povinen toto neprodleně písemně oznámit dodavateli a prokázat původ výrobku/zboží u dodavatele. Neučiní-li tak záruka zaniká. Za písemné ohlášení vady – reklamaci, je považován fax, e-mail, doporučený dopis a zápis z jednání, doručený dodavateli do jeho provozovny. Ostatní formy jsou nezávazné. V reklamaci musí odběratel uvést přesný popis vady a své stanovisko, zda vada brání v užití výrobku a je či není odstranitelná. Vhodné je i uvedení představy řešení reklamace pro případ její oprávněnosti. Za prokázání původu výrobku/zboží u dodavatele se považuje předložení dodacího listu a kompletního reklamovaného výrobku. Vady spočívající v počtu kusů, poškozeném povrchu nebo korozi je povinen odběratel písemně ohlásit nejpozději do 5 dnů ode dne převzetí předmětu plnění. Neučiní-li tak, je na později uplatňované vady tohoto druhu pohlíženo jako na vady, které vznikly až po převzetí předmětu plnění odběratelem a dodavatel tedy za ně nijak neručí. Dodavatel je oprávněn se prostřednictvím svých zástupců přesvědčit na místě samém, zda je nárok oprávněný či nikoliv a odběratel je povinen mu to umožnit.

Oprávněné reklamace

V případě oprávněnosti reklamace ji dodavatel uzná a nabídne odběrateli náhradní plnění, a to v tomto pořadí:

1. Oprava vadných dílů.
2. Výroba nových dílů výměnou za vadné.
3. Ekvivalentní náhradní plnění v jiných výrobcích.

Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné výrobky/zboží bezvadnými. Vadné díly které byly vyměněny a nebo za ně bylo poskytnuto náhradní plnění jsou majetkem dodavatele a musí mu být poskytnuty. Náhradní plnění v penězích je možné pouze na základě uzavřené písemné dohody do maximální výše rovnající se nasmlouvané ceně vadných kusů. Pro stanovení výše náhradního plnění dodavatele jsou určující ceny obvyklé v ČR.

Neoprávněné reklamace

Odběratel nemá právo uplatňovat záruku na vady výrobku/zboží, na které byl dodavatelem prokazatelně (zpravidla zápisem na dodacím listě) před jeho převzetím upozorněn a proti kterým nevznese písemně námitku. Bude-li shledáno, že reklamace je neoprávněná, je odběratel povinen dodavateli nahradit prokazatelné náklady vzniklé s šetřením reklamace, včetně cestovních nákladů.

ZÁVĚR

Tyto VOP jsou zveřejněny dne 1.1.2009 a nabývají účinnosti dnem 01.01.2009. VOP ruší veškeré předchozí ustanovení a zvyklosti při vyřizování objednávek, nákupu výrobků/zboží a služeb, dodávání, fakturaci a reklamaci. Společnost Toner RL spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Případná změna bude řádně zveřejněna a dotkne se objednávek přijatých až po datu jejího zveřejnění a nabytí účinnosti.